

## AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, do SISTEMA OCB/MT, através do nosso [site](#), coletamos e tratamos seus dados pessoais nos nossos domínios [ocbmt.coop.br](#), [sescoopmt.coop.br](#) e [icoop.edu.br](#), de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, o Marco Civil da Internet e outras Leis ou regulamentos aplicados ao tema.

O SISTEMA OCB/MT é constituído pelas organizações, abaixo devidamente identificadas:

### Quadro de identificação das organizações integrantes do Sistema OCB/MT



<b>Nome</b>	Sindicato e Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado de Mato Grosso – OCB/MT
<b>CNPJ</b>	03.533.395/0001-86
<b>Endereço</b>	Rua Engenheiro Agrônomo Arnaldo Duarte Monteiro, Quadra 4, Lote 3, Setor A, Ala B, Centro Político Administrativo – Cuiabá/MT – CEP: 78049-050



<b>Nome</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Mato Grosso – SESCOOP/MT
<b>CNPJ</b>	07.097.887/0001-27
<b>Endereço</b>	Rua Engenheiro Agrônomo Arnaldo Duarte Monteiro, Quadra 4, Lote 3, Setor A, Ala B, Centro Político Administrativo – Cuiabá/MT – CEP: 78049-050



<b>Nome</b>	Instituto do Cooperativismo – I.COOP
<b>CNPJ</b>	24.771.578/0001-00
<b>Endereço</b>	Rua 02, Quadra 04, Lote 03, Setor A, Sala, 03, Centro Político Administrativo, em Cuiabá, MT – CEP: 78049-050

Importante destacarmos que este aviso se aplica somente para as organizações descritas no quadro acima.

Explicaremos aqui as nossas obrigações e os seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, assim como informaremos em quais situações seus dados pessoais são tratados, para quais finalidades e por quanto tempo.

Ao utilizar nosso site e/ou fornecer seus dados pessoais nos domínios [ocbmt.coop.br](http://ocbmt.coop.br), [sescoopmt.coop.br](http://sescoopmt.coop.br) e [icoop.edu.br](http://icoop.edu.br), bem como em seus subdomínios e sites correlatos, **consideramos que você compreendeu as informações existentes neste Aviso.**

Para facilitar a sua compreensão e tornar mais agradável a leitura de tantas informações (todas absolutamente relevantes para você!), dividimos os temas que você deve compreender da seguinte forma:

- 1 **Glossário: termos que utilizamos neste aviso**
- 2 **Informações ao titular de dados pessoais**
- 3 **Como coletamos seus dados pessoais?**
- 4 **Qual a finalidade de tratamento dos seus dados pessoais?**
- 5 **Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?**
- 6 **Como são compartilhados seus dados pessoais?**
- 7 **Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?**
- 8 **Dados pessoais fora do Brasil?**
- 9 **Rastreadores/cookies que utilizamos**
- 10 **Por quanto retemos seus dados pessoais?**
- 11 **Sobre as atualizações deste documento**

1

## GLOSSÁRIO: TERMOS QUE UTILIZAMOS NESTE AVISO



Como vários termos foram criados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, talvez você tenha alguma dificuldade de entendê-los. Pensando nisso, elaboramos este pequeno glossário com os principais termos e siglas para ajudá-lo a entender as informações indicadas neste Aviso, de como coletamos e tratamos seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos.

Confira:

- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que *rápida e diretamente* permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que *indiretamente* permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).
- **Dados pessoais sensíveis:** são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.

- **Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos esta expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, dentre outros). Utilizar os dados pessoais para alguma atividade significa “tratar dados pessoais”.
- **Finalidade:** é o propósito para o qual tratamos/utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.
- **LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.
- **Bases legais:** são as situações em que o tratamento de seus dados pessoais é permitido pela LGPD.
- **Controlador(a):** é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. Na maioria das situações agimos na posição de controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais propósitos serão tratados/utilizados.
- **Operador(a):** são as organizações que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome.

## 2

### INFORMAÇÕES AO TITULAR DE DADOS PESSOAIS



A LGPD foi criada para proteger você e todas as outras pessoas físicas, garantindo que segurança, transparência e informação sejam valores indissociáveis quando seus dados pessoais são utilizados por organizações públicas ou privadas. Para nós, que representamos o cooperativismo no Estado de Mato Grosso, proteger as pessoas e consequentemente seus dados pessoais vai muito além de uma obrigação legal, trata-se de respeitar a essência dos valores relacionados ao movimento cooperativista.

Estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais, sempre que possível, esteja em suas mãos. Para isso, atuamos fortemente para garantir que sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais sejam observadas quando você está nos nossos ambientes físicos (vai até as nossas sedes, por exemplo) ou quando acessa nossos ambientes digitais (quanto está aqui neste site, por exemplo).

Conte conosco a qualquer momento para conhecer mais sobre a LGPD ou sobre as ações que realizamos para atuarmos em conformidade e, consequentemente, protegermos você e seus dados pessoais.

## 3

### Como coletamos seus dados pessoais?



Coletamos seus dados pessoais através das interações que você livremente decide manter conosco, especialmente nos canais abaixo indicados:

- **Sites:** através dos nossos domínios [ocbmt.coop.br](http://ocbmt.coop.br), [sescoopmt.coop.br](http://sescoopmt.coop.br) e [icoop.edu.br](http://icoop.edu.br), bem como seus subdomínios e diretórios;
- **Redes sociais:** quando você interage conosco em páginas que mantemos em redes sociais, como YouTube e Facebook, dentre outras;
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e o Sistema OCB/MT, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como *whatsapp*.
- **Atendimentos:** comunicações realizadas com você através de telefone, e-mail ou *whatsapp*;
- **Formulários e sistemas online:** interações que você realiza conosco através do preenchimento de formulários no site e/ou sistemas do Sistema OCB/MT ou, eventualmente, em redes sociais;
- **Registros offline:** registros ou formulários preenchidos fisicamente durante a sua visita em nossas sedes, eventos e outras interações que você decide realizar conosco;
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, portais de notícias e similares, parceiros, fontes públicas e dados recebidos da cooperativa a qual você está vinculado durante o relacionamento desta com o Sistema OCB/MT.

Ainda, podemos receber os seus dados pessoais através da(s) cooperativa(s) da(s) qual(is) você faz parte ou representa e, eventualmente, através da coleta em bancos de dados de acesso público.

## 4

### Qual a finalidade de tratamento dos seus dados pessoais?



Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitando-se ao necessário para que as finalidades indicadas neste Aviso sejam plenamente alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais já é conhecida por você e está vinculada à relação que mantemos com você.

#### SouCoop e SejaCoop > Registro e cadastro de cooperativas

##### Dados pessoais utilizados

Cadastro: Cooperativa a que a pessoa física está vinculada, com CNPJ e razão social, UF, CPF, nome completo, telefone, e-mail e senha;

Dirigentes e Conselheiros: Nome completo, CPF, gênero, telefone, e-mail, cargo, data de nascimento, grau de escolaridade, data de início e fim do mandato dos eleitos ou nomeados;

Cooperados: Nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, regime de bens, nacionalidade, profissão e endereço;

Contatos na Cooperativa: Nome completo, telefone, e-mail dos contatos na Cooperativa (Presidência, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comunicação, Contábil, Jurídico, RH, TI, outros)

##### Para quais fins utilizamos esses dados

**Identificar** o usuário que se cadastra no site para ter acesso a todos os produtos e serviços oferecidos pelo Sistema OCB/MT; **Possibilitar** o acesso do usuário cadastrado ao ambiente SouCoop do Sistema OCB; **Realizar** o registro de novas cooperativas no Sistema SouCoop; **Atualizar** os dados cadastrais das cooperativas ativas; **Divulgar** informativos, notícias, cursos e eventos do Sistema OCB e de interesse do cooperativismo; **Enviar** comunicados institucionais e convites para eventos sobre o cooperativismo; **Elaborar** contratos, termos e convênios com as cooperativas e demais instrumentos jurídicos pertinentes; **Realizar** contatos de relacionamento institucional e/ou confirmação de participação de eventos e reuniões.

#### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você ou a sua cooperativa está vinculado, com a sua cooperativa e a Unidade Nacional.

#### SouCoop > Governança e Gestão

##### Dados pessoais utilizados

**Cadastro:** Cooperativa com CNPJ e razão social a que a pessoa física está vinculada, UF, CPF, nome completo, telefone, e mail e senha; **Entrar no Sistema Governança e Gestão:** e mail ou CPF e senha.

##### Para quais fins utilizamos esses dados

Identificar o usuário que deseja acessar o sistema Governança e Gestão para realizar autoavaliação de sua cooperativa no âmbito do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

#### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você ou a sua cooperativa está vinculado, com a sua cooperativa e a Unidade Nacional.

#### SouCoop > Desempenho Econômico

##### Dados pessoais utilizados

**Cadastro:** Cooperativa com CNPJ e razão social a que a pessoa física está vinculada, UF, CPF, nome completo, telefone, e mail e senha; **Entrar no Sistema Desempenho:** e mail ou CPF e senha.

##### Para quais fins utilizamos esses dados

**Identificar** o usuário que deseja acessar o sistema Desempenho para inscrever sua cooperativa no âmbito do Programa de Desenvolvimento Econômico financeiro.

#### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você ou a sua cooperativa está vinculado, com a sua cooperativa e a Unidade Nacional.
<b>SouCoop &gt; Desenvolvimento Humano</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Login, senha e e-mail
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
Identificar o usuário que deseja acessar sistema restrito aos técnicos da Unidade Estadual (UE) do Sistema OCB, no âmbito da Gestão das Soluções de Desenvolvimento Humano.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual a que você está vinculado.
<b>Canais de Comunicação &gt; Fale Conosco &gt; Solicitação, dúvida ou reclamação / Sugestão ou elogio / Serviço de Informação ao Cidadão (SIC SESCOOP) / Exercício de direitos de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
<b>Cadastro:</b> Nome completo, CPF, e-mail, cidade e UF, telefone e senha; <b>Login:</b> CPF ou e-mail e senha
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Cadastrar</b> o usuário que deseja falar conosco; <b>Identificar</b> o usuário para dar andamento a sua solicitação, dúvida ou reclamação, sugestão ou elogio, solicitação de acesso à informação, ou, ainda, exercício de direitos relacionados à proteção dos dados pessoais.
<b>Compartilhamento</b>
Com o software utilizado para gestão das solicitações recebidas e Unidade Nacional.
<b>Canais de Comunicação &gt; Canal de Denúncias</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
<b>Quero me identificar:</b> Nome, e-mail, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos em campos livres de texto, como “Insira mais informações sobre onde e quando ocorreu o fato”; <b>Dados sobre a(s) pessoa(s) denunciada(s):</b> Relação da pessoa denunciada com a organização, seu nome, seu cargo e sua área de atuação, relacionamento do denunciante com a pessoa

<p>denunciada, identificação do superior hierárquico da pessoa denunciada e dados pessoais eventualmente inseridos no campo livre de texto “Escreva mais informações sobre essa pessoa”;</p> <p><b>Dados adicionais:</b> dados pessoais eventualmente inseridos neste campo, por exemplo, anexo de foto de uma pessoa física (imagem).</p>
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
Denunciar atos que apresentem indícios de ilicitude ou que firam os padrões de ética e de conduta estabelecidos no Código de Ética e de Conduta do SESCOOP.
<b>Compartilhamento</b>
Com o Comitê de Integridade e Conselho de Ética do Sescop Nacional, e caso necessário, com autoridades públicas para investigação.
<b>Atendimentos de contatos através de e-mail e redes sociais</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Nome, e-mail, telefone, empresa (vínculo profissional)
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Responder</b> as solicitações de contatos realizados pelos interessados.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual.
<b>Inscrições em eventos centralizados e descentralizados</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Nome, gênero, CPF, data de nascimento, estado civil, endereço, cooperativa (vínculo profissional), ramo de atuação, data de admissão, e-mail, telefone, cor/etnia, escolaridade, renda familiar, situação de trabalho e portador de necessidades especiais.
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<p><b>Efetuar</b> a sua inscrição nos cursos e eventos promovidos pelo Sescop/MT (eventos centralizados);</p> <p><b>Registrar</b> os participantes dos eventos descentralizados organizados pelas cooperativas;</p> <p><b>Identificar</b> o perfil do participante para fornecer indicadores ao Poder Público (Ministério do Trabalho e Previdência);</p>
<b>Compartilhamento</b>

Com a Unidade Estadual a que você ou a sua cooperativa está vinculado, com a sua cooperativa, a Unidade Nacional e Ministério do Trabalho e Previdência).
<b>Registro de eventos, programas e/ou projetos</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Imagem e voz.
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Registrar</b> a sua participação nos eventos, programas e/ou projetos desenvolvidos pelo Sistema OCB/MT; <b>Comprovar</b> a sua participação em cursos profissionais que optou por participar, para fins de prestação de contas obrigatórias; <b>Produzir e divulgar</b> materiais publicitários sobre os eventos, programas e projetos que você participou no Sistema OCB/MT.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual a que você está vinculado, Unidade Nacional e órgãos reguladores.
<b>Recrutamento e Seleção de novos colaboradores</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Nome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, estado civil, profissão anterior, número CTPS, endereço, e-mail, escolaridade, experiências profissionais e referências e outras informações presentes no currículo.
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Realizar</b> o processo seletivo de novos colaboradores; <b>Avaliar</b> o perfil acadêmico e profissional dos candidatos.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual a que você participando do processo seletivo.
<b>Cadastro de Prestadores de Serviços</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Nome, CPF, RG, estado civil, profissão, número PIS/NIT, endereço completo, sexo, telefone, e-mail, comprovante/declaração retenção ou recolhimento de INSS, dados bancários.
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>

**Realizar** contratos, termos e convênios com prestadores de serviços e demais instrumentos jurídicos pertinentes; **Cumprir** com a obrigação legal perante o e-Social.

#### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você está participando da contratação. As contratações com o SESCOOP, são compartilhados os dados Nome e CNPJ/CPF da Contratada no Portal da Transparência e Prestação de Contas e com os órgãos reguladores (TCU/CGU).

#### Eventos Institucionais

##### Dados pessoais utilizados

Nome completo, cargo, e-mail, telefone e Cooperativa ou Empresa a que a pessoa física está vinculada.

##### Para quais fins utilizamos esses dados

**Identificar** o usuário que deseja se inscrever e participar em determinado evento institucional; **Atualizar** banco de contatos para envio de convite em eventos; **Confirmar** a participação em eventos e reuniões.

##### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você está vinculado.

#### Banner contendo materiais/conteúdos que podem ser acessados

##### Dados pessoais utilizados

Nome, e-mail, telefone, Cooperativa a que a pessoa física está vinculada e cargo.

##### Para quais fins utilizamos esses dados

**Identificar** o usuário que deseja acessar o conteúdo;  
**Divulgar** informativos, notícias, cursos e eventos do Sistema OCB e de interesse do cooperativismo.

##### Compartilhamento

Com a Unidade Estadual a que você está vinculado.

#### Registro de visitas técnicas

##### Dados pessoais utilizados

Imagem

<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Registrar</b> o registro fotográfico da visita técnica; <b>Produzir</b> os relatórios de atuação institucional.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual a que você está vinculado.
<b>Atas de Assembleias</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Nome completo, CPF, RG, estado civil, endereço completo, data de nascimento e profissão dos cooperados na constituição e nas eleições dos órgãos sociais da Cooperativa.
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Validar</b> a conformidade legal das exigências nas Atas de Assembleias das Cooperativas para arquivamento e registro na Junta Comercial.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual e a Cooperativa a que você está vinculado.
<b>Registro de Veículos e Cooperados na ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres) - Sitcarga (Sistema Integrado de Transporte de Cargas)</b>
<b>Dados pessoais utilizados</b>
Cópia CNH (nome completo, CNH, RG, CPF, data nascimento, filiação), cópia RG (nome completo, RG, CPF, data nascimento, filiação), cópia CPF (nome completo, data nascimento, CPF), cópia CLRV (nome completo, CPF, placa do veículo, renavam e chassi do veículo), cópia da Ficha de Matrícula (nome completo, CPF, RG, endereço completo, data de nascimento, profissão, escolaridade, e-mail, telefone, estado civil, nacionalidade, naturalidade), cópia contrato arrendamento (nome completo, CPF, RG, estado civil, profissão, endereço completo).
<b>Para quais fins utilizamos esses dados</b>
<b>Registrar</b> a inclusão e exclusão de veículos e cooperados vinculadas a cooperativas de transportes de cargas terrestres.
<b>Compartilhamento</b>
Com a Unidade Estadual, a Cooperativa a que você está vinculado e a ANTT.
<b>Inscrição no Processo Seletivo e Registro de Matrícula em cursos de Graduação e Pós-</b>

## Graduação ofertados pela FEPCOOP/I.COOP

### Dados pessoais utilizados

Nome, CPF, RG, endereço completo, telefone, e-mail, gênero, cor/etnia, data de nascimento, estado civil, naturalidade, nacionalidade, cargo profissional, certidão de nascimento, título de eleitor, situação eleitoral, certificado reservista, portadora de necessidade especial, tipo sanguíneo, questionário socioeconômico (idade, escolaridade, estado civil, profissão, nível de instrução do pai e da mãe, profissão do pai e da mãe, situação habitacional, atividade remunerada, sua participação na vida econômica da família, renda, plano de assistência médica, dentre outros).

### Para quais fins utilizamos esses dados

**Realizar** a sua inscrição no processo seletivo em curso do ensino superior ofertado pela FEPCOOP/I.COOP; **Registrar** a sua matrícula, presenças e resultados das avaliações nos cursos da graduação ou pós-graduação; **Identificar** o perfil dos alunos para fornecer as informações para o censo da educação superior para o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira /INEP, órgão vinculado ao Ministério da Educação - MEC; **Registrar e Emitir** o diploma ou certificado de conclusão em curso do ensino superior; **Validar** os seus dados de aluno para emissão de documentos, como por exemplo: histórico escolar, atestado de matrícula ou frequência; **Avaliar** a concessão de bolsas de estudo; **Ofertar** vagas pelo ProUni (Programa Universidade para Todos) e FIES (Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior) para cursos de graduação.

### Compartilhamento

Com a FEPCOOP, a Instituição de Ensino Superior que efetuará o registro do diploma e o Ministério da Educação/MEC. Ainda, com a Cooperativa a qual você está vinculada e o SESCOOP, caso você seja beneficiário de bolsa concedida por alguma destas Entidades.

## Inscrição/Registro de Matrícula em cursos de Extensão ofertados pelo FEPCOOP/I.COOP

### Dados pessoais utilizados

Nome, CPF, RG, endereço completo, telefone, e-mail, gênero, data de nascimento, cargo profissional, portadora de necessidade especial.

### Para quais fins utilizamos esses dados

**Realizar** a sua inscrição em curso de extensão ofertado pela FEPCOOP/I.COOP; **Registrar** a sua matrícula, presenças e resultados das avaliações no curso de extensão; **Emitir** o certificado de conclusão em curso; **Validar** os seus dados de aluno para emissão de documentos, como por exemplo: atestado de frequência.

### Compartilhamento

Com a FEPCOOP e com a Cooperativa em que você está vinculado. Ainda, com o SESCOOP, caso você seja beneficiário de bolsa concedida por esta Entidade.

Gostaríamos também de informar que nossas atividades de tratamento de dados pessoais ocorrem de acordo com as seguintes bases legais:

Quadro Resumo – Bases Legais	
 <p><b>Legítimo Interesse</b></p>	Quando identificamos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum <b>benefício</b> para você ou caso você <b>já tenha interagido conosco</b> em outro momento.
 <p><b>Consentimento</b></p>	Quando você <b>autoriza expressamente</b> , de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
 <p><b>Cumprimento de Obrigação Legal</b></p>	Quando tratamos seus dados porque alguma legislação ou alguma <b>regulamentação assim nos obriga</b> .
 <p><b>Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato</b></p>	Quando nós mantemos algum tipo de <b>contrato com você</b> ou relação prévia ao contrato.

Importante destacarmos que você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas neste Aviso, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer. Mas tudo bem, essa opção é sua.

De qualquer forma, gostaríamos de reforçar que os dados que solicitamos são apenas os estritamente necessários para podermos nos relacionarmos com você ou para cumprir as legislações vigentes – que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Gostaríamos também de alertar que **dados pessoais sensíveis**, definidos pela legislação como aqueles *que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação sexual* **não devem** ser inseridos nos campos de texto enquanto utiliza o nosso site, já que nenhum dos campos livres de texto existentes em nosso site demanda a indicação de tais dados pessoais.

Esperamos, ainda, que não compartilhe com terceiros as credenciais de acesso (logins e senhas) que lhe são disponibilizadas para acessar os ambientes digitais que disponibilizamos a você.

Caso você tenha dúvidas sobre alguma das informações apresentadas acima, não deixe de nos contatar para que possamos ser ainda mais transparentes com você.

5

## Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais, conforme demonstrado no quadro abaixo. Estes direitos são garantidos a você para que a transparência, informação, responsabilidade e prestação de contas sempre sejam observadas durante as atividades realizadas com os seus dados pessoais.

A qualquer momento você pode solicitar o atendimento deles através do nosso canal de atendimento <http://ocb.ocbmt.coop.br/contato> ou <http://sescoopmt.coop.br/contato>.

### Quadro Resumo – Relação dos seus direitos



#### Confirmação

Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de retenção.



#### Acesso

Você pode acessar os seus dados pessoais. Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às informações sobre finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outros aspectos referentes ao tratamento dos dados pessoais.



#### Correção

Você pode solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.



#### Anonimização, bloqueio ou exclusão

Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.



### Portabilidade

Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos.



### Informação sobre compartilhamentos

Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais.



### Revogação do consentimento

Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados.



### Oposição

Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.



### Reclamação

Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

**Importante!** Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, precisaremos, antes de avaliar a sua solicitação e atendê-la, nos certificarmos de que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações e que você forneça documento de identificação com foto.

## 6

### Como são compartilhados seus dados pessoais?



Atuando para o melhor desenvolvimento das nossas atividades, fazemos a contratação de serviços de outras empresas que também poderão ter acesso aos seus dados pessoais. Nestes casos tomamos todos os cuidados disponíveis para garantir que **nos casos em que elas precisam ter acesso aos seus dados pessoais para nos auxiliarem na realização de determinadas atividades que você já conhece, todas as garantias sejam estritamente cumpridas.**

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- **Com nossos fornecedores:** muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados,

provedores de serviços de e-mail marketing, dentre outras;

- **Com autoridades e órgãos públicos:** para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais;
- **Com a Unidade Nacional:** compartilhamos dados para os fins acima mencionados, com a Unidade Nacional do Sistema OCB em virtude de, em algumas oportunidades, ocorrer a participação em ações que realizamos com seus dados pessoais ou para atender obrigações legais impostas pelos órgãos de fiscalização por integrarmos o Sistema “S”.

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: <https://ocb.ocbmt.coop.br/contato> ou <http://sescopmt.coop.br/contato>.

## 7



### Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?

Nosso dever é manter a segurança dos seus dados pessoais e gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de medidas para atender este compromisso de segurança e garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- ✓ Rotina de *backups*;
- ✓ Sistema de Prevenção de Intrusões e outras medidas de segurança em *firewall*;
- ✓ Dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;
- ✓ Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação;
- ✓ Exigência por contrato de que os fornecedores e parceiros atuem em conformidade com a LGPD;
- ✓ Treinamentos em Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais.

## 8



### DADOS PESSOAIS FORA DO BRASIL?

Via de regra, nós não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil. Ou seja, eles são tratados e armazenados por aqui mesmo.

No entanto, excepcionalmente, quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

9



## RASTREADORES E COOKIES QUE UTILIZAMOS

O nosso site utiliza rastreadores e *cookies* de terceiros para que possamos nos relacionar melhor com você e permitir que algumas funcionalidades sejam disponibilizadas. Eles são classificados pelo seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade, conforme quadro abaixo:

### Quadro Resumo – Classificações dos Rastreadores e *Cookies*



#### Quanto ao Ciclo de Vida

- **Persistentes:** ficam no seu dispositivo durante um determinado período.
- **Sessão:** são temporários, sendo apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.



#### Quanto ao Domínio

- **Próprios:** são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.
- **Terceiros:** são baixados para o seu dispositivo por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm *banners* com publicidade de uma terceira empresa ou organização.



#### Quanto à Finalidade

- **Necessários:** estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder corretamente, prejudicando nosso relacionamento. Por este motivo, eles estarão sempre ativados, não sendo possível desativá-los;
- **Estatísticos:** estes cookies permitem que façamos a coleta de informações sobre a geolocalização de quem acessar o nosso site.

10



## POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Mantemos os seus dados pessoais até que as finalidades para as quais eles foram coletados sejam atingidas e para atender obrigações decorrentes de Lei e Regulamento ou para o exercício de alguns direitos que possuímos.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais (Ver item “Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?”), especialmente nos seguintes casos:

- ✓ Você decide revogar o consentimento concedido;
- ✓ Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- ✓ Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

11



## SOBRE AS ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso (de manter seus dados pessoais seguros e utilizá-los de acordo com a LGPD) leva à necessidade de atualização e de adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos.

**Por isso, podemos alterar e atualizar este Aviso.** Convidamos para que, de tempos e tempos, você visite este Aviso e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.